

FLECHAIS Marie-Claude

Date de naissance : 10 février 1978 (40 ans)

31 bis rue Santos-Dumont

75015 PARIS

Tel. : 06.62.65.95.00

e-mail : marieclaude.flechais@gmail.com**INGENIEUR QUALITE OFFRES / PROGRAMMES****EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**Depuis Septembre
2018**Responsable Qualité Offres Naval Group – Bagneux, France**

Projet : Gestion des aspects qualité des Offres des activités « Systèmes de Combat »

- Garantir la conformité du produit/prestation livré aux exigences client (interne ou externe), aux dispositions réglementaires et légales et au référentiel qualité de Naval Group
- Garantir la conformité des offres au SMQ (système management qualité)
- Assurer l'interface avec le client sur l'ensemble des questions relatives au périmètre Qualité
- Exercer le devoir d'alerte en cas d'anomalies majeures
- Promouvoir la qualité et le déploiement des outils qualité auprès des équipes programme
- Contribuer à l'amélioration du SMQ
- Gérer les Audits internes ou externes
- Pilotage du processus : indicateurs, KPI, revue du processus en accompagnement du pilote stratégique

11/2017 – 04/2018

Ingénieur Qualité Systèmes Futurs Groupe Airbus – Hauts de Seine, France

Projet : Gestion des aspects qualité des programmes/projets « Futur Systems »

- Définir le référentiel Assurance Qualité spécifique aux programmes
- Coordonner l'ensemble des actions qualité relatives aux programmes, en assurant la cohérence et l'interface avec les autres secteurs qualité de la société
- Décliner les exigences qualité auprès des fournisseurs, sous-traitants et équipes internes
- Évaluer régulièrement l'application du référentiel qualité et proposer des actions d'amélioration si nécessaire
- Assurer et coordonner l'interface Qualité avec le client (DGA, MOD,...)
- Consolider et alerter le responsable programme sur les risques qualité perçus en interne ou chez le fournisseur/le sous-traitant
- Attester de la qualité des produits, livrables et prestations

2012 – 2017

Responsable Qualité Offres et Programmes iXblue – Saint Germain en Laye, France

Projet : Gestion des aspects qualité des programmes des activités « Systèmes de navigation »

- Garantir la conformité du produit/prestation livré aux exigences contractuelles, aux dispositions réglementaires et légales et au référentiel qualité d'iXblue
- Garantir la conformité des programmes au SMQ (système management qualité)
 - Rédaction des Plans qualité : définir les dispositions à appliquer sur le programme ou le produit ainsi que les actions de surveillance à mettre en œuvre
 - Supervision des actions de surveillance en relation avec les différents acteurs qualité
 - Pilotage des revues relatives à la conformité, participation aux revues pertinentes : KOM, Monthly Meeting, FCA, PCA, FAI, FAT
 - Suivi des actions correctives et des dérogations,
 - Assurance qualité des achats projet
 - Interface avec les organismes de surveillance externes
 - Supervision de la gestion de configuration et la gestion documentaire
 - Tenue à jour des indicateurs qualité des programmes
- Garantir que les exigences attendues du client ont toutes été prises en compte
 - Participation à la revue d'offres
 - Participation à la négociation des clauses qualité du contrat
 - Préparation et revue des jalons d'acceptation client
- Assurer l'interface avec le client sur l'ensemble des questions relatives au périmètre Qualité
- Exercer le devoir d'alerte en cas d'anomalies majeures
- Promouvoir la qualité et le déploiement des outils qualité auprès des équipes programme
- Contribuer à l'amélioration du SMQ
 - Élaboration et tenue à jour des indicateurs des processus
 - Collaboration avec les référents métier
 - Promotion et animation des retours d'expérience
- Gérer les Audits internes ou externes (audits fournisseurs, clients, Bureau Veritas pour le maintien de la certification ISO 9001:2008)

Programmes : FALAJ, ARIALAH, CAESAR, MARTHA 3, R2DM, CMN, B2M, PLG, PLV, FREMM, DCNS, THALES, MCO SENIN (Marine Nationale), LCS INS, LCS DECOP, BAE, NCP (Lockheed Martin), SEEHUND, WTD FREGATTE, DGA, MBDA

2011

Ingénieur Systèmes d'informations iXblue – Marly le Roi, France

Projet : Déploiement d'un Système d'informations complet (CRM, ERP, PLM) suite à la fusion de PME et la création du groupe iXBlue

- Gérer la reprise de données pour 7 divisions, recrutement et encadrement des opérateurs
- Pour l'outil PLM : Cahier des charges, formation et pilotage des jalons de validation des key users, gestion des Faits Techniques, mise en place et tenue des indicateurs projet

2007 – 2012

Responsable Qualité SODENA – Marly le Roi, France

Projet : Certification ISO 9001:2000 puis ISO 9001:2008 et maintien

- Responsable Qualité
 - Élaborer, gérer et améliorer le Système de Management de la Qualité ISO 9001
 - Sensibiliser et former des acteurs internes et externes à la démarche qualité de l'entreprise
 - Gérer les Audits internes ou externes (audits clients, AB certification pour le maintien des certifications ISO 9001:2008)
 - Concevoir et tenir à jour les tableaux de bord et d'amélioration
- Responsable Qualité Programmes
 - Participer aux revues et jalons client
 - Assurance qualité livrables
 - Mise en place de procédures et indicateurs dédiés
 - Gestion Faits Techniques et Non conformités internes, fournisseurs, clients

Programmes : FREMM, DCNS, THALES, MCO SENIN (Marine Nationale), Malaysian Coast guards, Pakistan Navy, BAE

2006 – 2010

Support, test, production SODENA – Vitry-sur-Seine, France

Projet : Certification ECDIS du SIG et de son maintien annuel

- Assurance qualité
 - Mise en place des procédures internes (approvisionnement, qualification, production, contrôle final et audit libérateur) et formation des acteurs internes et distributeurs
 - Gestion des recettes usine et utilisateur, qualification des systèmes intégrés
 - Audit des procédures qualité de la phase d'installation à l'acceptation client
- Veille des normes et standards : Tenue à jour des documents de référence, qualification de l'impact sur les produits de l'entreprise
 - Participation au groupe de travail IEC TC 113 chargé de l'élaboration de la norme IEC 62876
- Support et Production (Hotline, Gestion de configurations, Gestion Faits Techniques et Non conformités internes, fournisseurs, clients, archivage des données sensibles)

2004 – 2007

Chef de projet junior SODENA – Vitry-sur-Seine, France

Projet : Déploiement du projet SENIN, Système d'Exploitation Navale des Informations Nautiques (Marine Nationale en cotraitance avec EADS)

- Gestion de projet
 - Management d'une équipe de 2 personnes
 - Interface fournisseurs, partenaires, client et utilisateur final
 - Gestion Faits Techniques, Non Conformités internes, fournisseurs et clients
 - Gestion recettes usine et recettes utilisateur
- Développement de modules spécifiques (moteurs cartographiques, catalogue des cartes)

2001 – 2004

Ingénieur développeur et auditeur interne SODENA – Vitry-sur-Seine, France

Projet : Certification ECDIS du produit GECDIS / Certification ISO 9001:2000 de la société SODENA

- Développement de modules GECDIS : moteurs cartographiques (ENC, ARCS), cryptographie
- Qualification des produits, gestion des recettes usine et utilisateur
- Audits internes des procédures définies dans le plan qualité de l'entreprise (formation d'auditeur interne en Juin 2002 dans le cadre de la première certification ISO 9001 version 2000 de la société)

STAGES

2001
(Mars-Juin)

Stagiaire Développement informatique SODENA – Vitry-sur-Seine, France

Projet : Gestion des cartes marines officielles (ENC)

- Développement d'une DLL assurant import et affichage selon les normes en vigueur

2000-2001
(06/2000-02/2001)

Stagiaire Développement informatique 7Cs – Hambourg, Allemagne

Projet : ENC Production under ESRI format

- Production d'ENC. Étude de faisabilité import et affichage des données dans le SIG ARCVIEW d'ESRI

FORMATION

2012-2013

Formation certifiante AFNOR : **Métier manager qualité, cycle complet : missions, outils et postures clés pour réussir**

1998-2001

Diplôme d'Ingénieur Généraliste de l'ENSTA Bretagne (Voie d'approfondissement **Hydrographie – Océanographie**, Spécialisation **SIG-SGBD**)

LANGUES ET INFORMATIQUE

Langues	Anglais : courant (langue de travail, BULATS C2/5, TOEFL PBT 597). Allemand : pratique occasionnelle
Logiciels	MS Project, Suite Office, Windows, Visio, Microsoft Dynamics AX (ERP), Lascom PLM, Jira, Mantis, Gantt, Rectify, Suite Adobe
Programmation	C/C++, XML, PHP, HTML, CSS, MySQL
Normes	ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, AQAP 2070:2015, AQAP 2105:2009, AQAP 2110:2016, AQAP 2120:2010, AQAP 2210:2015, EN9100:2009, DGA/AQ902, DO178B, RG.Aéro 000 40, RG.Aéro 000 67, Directives CE ROHS DEE, règlement REACH, IEC 61162 series, IEC 61174, S57, S52, S100, S61, IEC 62288, INS, IBS
Méthodes	8D, AMDEC, approche processus, MRP (QQOCQP, 5M, brainstorming), analyse causale, audit qualité, amélioration continue Gestion de Projets, Gestion de Projets Complexes, Gestion de la qualité des projets, Gestion de configurations

CENTRES D'INTERET

Sport (Voile, Natation, Course, Badminton, Squash)

Loisirs culturels (Expositions, Lecture)

Loisirs artistiques (Musique, Décoration, Loisirs créatifs, Cuisine)